Datenschutzhinweis für Meeting-Teilnehmer

Wir messen dem Datenschutz große Bedeutung bei. Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten geschieht unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Sicherung personenbezogener Daten

Alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Nutzung von Sally verarbeitet werden, werden ausschließlich auf **Servern mit Standort in Deutschland** gespeichert und gehostet. Diese Server erfüllen höchste Sicherheitsstandards und werden regelmäßig gewartet und überprüft.

Die **Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der vertraglich vereinbarten Zwecke** und auf Grundlage der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Eine darüberhinausgehende Nutzung oder Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte ist ausgeschlossen.

KI-Verarbeitung ausschließlich in Deutschland
Die Analyse, Transkription und Zusammenfassung von Gesprächsinhalten läuft auf einem von Sally selbst betriebenen Sprachmodell, gehostet in eigener Infrastruktur in Deutschland. Externe KI-Anbieter kommen nicht zum Einsatz.

Teilnahme und Aufzeichnung durch Sally

Die Teilnahme von Sally an einem Meeting sowie die etwaige **Aufzeichnung oder Transkription des Gesprächsverlaufs** erfolgen ausschließlich nach vorheriger, ausdrücklicher Zustimmung der beteiligten Teilnehmer.

Sallys Teilnahme basiert auf der **vorherigen Zustimmung** des Besitzers. Bei Ihrer Teilnahme erfolgt eine Nachricht an alle Teilnehmer, einschließlich neu eintreffender Teilnehmer, um über Sallys Funktionen und Datenschutzaspekte zu informieren - einschließlich der Option, Sally aus dem Meeting zu entfernen und dabei alle Daten des bisherigen Meetings zu löschen.

Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten

Um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung zu gewährleisten, wurden umfassende technische und organisatorische Maßnahmen implementiert. Diese Maßnahmen umfassen unter anderem:

- Verschlüsselung mit AES-256 im Ruhezustand und TLS 1.3 in Transit
- Rollenbasierte Zugangs- und Zugriffskontrollen, strikte Mandantentrennung
- Jährliche externe Penetrationstests durch unabhängige Prüfstellen
- ISO/IEC 27001:2022 zertifiziert (DICIS, Reg.-Nr. 260526 14 IMS, gültig bis 26.05.2028)

Einsatz externer Dienstleister

Für bestimmte Funktionen kann die Aliru GmbH spezialisierte Drittanbieter einsetzen – etwa für Hosting, Transkription oder technische Services. Diese sind vertraglich nach Art. 28 DSGVO verpflichtet, die Daten **ausschließlich im Rahmen ihrer Dienstleistung und auf Weisung von Aliru** zu verarbeiten.

Die Einhaltung aller Datenschutzanforderungen wird **regelmäßig kontrolliert**. Eine Nutzung der Daten zu eigenen Zwecken durch die Drittanbieter ist **ausgeschlossen**.

Verarbeitung von KI-Ergebnissen

Die im Rahmen von Meetings durch Sally generierten Transkripte, Gesprächszusammenfassungen oder sonstigen Analyseergebnisse werden **ausschließlich im Auftrag und Interesse des jeweiligen Kunden verarbeitet**. Eine Nutzung dieser Daten für Zwecke des Trainings, der Verbesserung oder Weiterentwicklung von KI-Modellen durch die Aliru GmbH oder Dritte **findet nicht statt**.

Es erfolgt **keine Speicherung oder Weitergabe dieser Inhalte** zu Analyse- oder Optimierungszwecken außerhalb des konkret beauftragten Nutzungskontextes. Die Verarbeitung erfolgt streng weisungsgebunden gemäß Art. 28 DSGVO im Rahmen der vereinbarten Auftragsverarbeitung. Eine Verwendung der Transkriptions- oder Analyseergebnisse zur Weiterentwicklung der zugrundeliegenden KI-Technologien („Machine Learning“, „Model Training“) ist **ausgeschlossen**.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die im Auftrag verarbeiteten Daten spätestens innerhalb von 30 Tagen gelöscht oder auf Wunsch zurückgegeben. Löschanfragen einzelner Inhalte setzen wir binnen 5 Werktagen um.

So entfernen Sie Sally sicher aus dem Meeting

Falls Sally aufgrund von Voreinstellungen automatisch an einem Meeting teilnimmt, dies jedoch nicht gewünscht wird, ist die unverzügliche Entfernung von Sally durch die Eingabe von „opt out“ im Meeting gewährleistet. Sämtliche bis zu diesem Zeitpunkt aufgezeichneten Daten werden hierbei vollständig und unwiderruflich gelöscht.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Sally auf andere Weise aus dem Meeting entfernen, bleiben die bisherigen Aufzeichnungen bestehen und werden zu einem Transkript weiterverarbeitet. Um sicherzustellen, dass keine Aufzeichnungen des Meetings gespeichert werden, verwenden Sie bitte stets den Befehl „opt out“.

Bei Aufnahmen von Präsenzgesprächen über die Sally-App und bei hochgeladenen Audio- oder Videodateien steht der Chat-basierte „opt out“ technisch nicht zur Verfügung. Die Information der betroffenen Personen und das Einholen der Rechtsgrundlage obliegen in diesen Fällen dem Unternehmen, das Sally einsetzt.

Vertiefende Datenschutzinformationen

Rechte der Nutzer (Betroffenenrechte):

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf von Einwilligungen (jederzeit möglich)

Hinweis: Zur Ausübung deiner Rechte wende dich an unseren Datenschutzbeauftragten
Norton Engele: datenschutz@sally.io

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

- Verarbeitung im Auftrag nach Art. 28 DSGVO: Sally verarbeitet Meeting-Inhalte ausschließlich als Auftragsverarbeiter im Auftrag des einsetzenden Unternehmens. Die Rechtsgrundlage nach Art. 6 (und ggf. Art. 9 Abs. 2) DSGVO bestimmt das Unternehmen als Verantwortlicher.
- Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit vom Verantwortlichen als Grundlage gewählt und eingeholt.
- Vertragserfüllung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (bei Nutzung durch Kunden)
- Berechtigtes Interesse Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (IT-Sicherheit, Fehleranalyse und Betriebsstabilität, keine Nutzung für KI-Training)

Liste der externen Dienstleister

Für Meeting-Daten (Verarbeitung in deutschen Rechenzentren):

- Hetzner Online GmbH, Deutschland, Cloud-Infrastruktur / Hosting / Backups
- DeepL SE, Deutschland, KI-gestützte Übersetzungen
- Strato AG, Deutschland, Webhosting und Infrastruktur

Für unser Vertragsverhältnis (Verarbeitung in der EU, kein Zugriff auf Meeting-Daten):

- Stripe Payments Europe, Irland, Zahlungsabwicklung
- Microsoft Dynamics 365, EU-Rechenzentren, internes CRM

Wichtige Dokumente

Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV):

Zum AVV

Technische und organisatorische Maßnahmen (Anlage 1 des AVV):

Zu den TOMs (PDF)

Datenschutzerklärung unserer Plattform:

Zur Datenschutzerklärung

Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB):

Zu den AGB

SALLY

Anbieter

Sally ist eine Software des Unternehmens Aliru GmbH

Geschäftsführer: Julian Kissel
Julius-Hatry-Straße 1
68163 Mannheim

Registergericht: Amtsgericht Mannheim
HRB-Nummer: 739079
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE815598075

Kontakt

E-Mail: datenschutz@sally.io
Webseite: www.sally.io

Verantwortlich nach §18 Abs. 2 MStV

Julian Kissel
Julius-Hatry-Straße 1
68163 Mannheim

Für weitere Informationen über unsere Datenschutzbestimmungen, besuchen Sie gerne unsere Webseite: https://www.sally.io/de/saas-datenschutzbestimmungen

Ihre Ansprechpartner



Julian Kissel
Geschäftsführer



Norton Engele
Datenschutzbeauftragter